



Le Harcèlement scolaire est devenu un véritable phénomène de société. La problématique interpelle les écoles, les parents, le secteur social et bien sûr les jeunes eux-mêmes. Une étude menée par l'UCL en 2014 révèle ainsi que 16 % des élèves belges francophones se disent régulièrement victimes de cyber-harcèlement. De nombreuses initiatives voient le jour à l'échelle locale ou régionale. Nous avons voulu faire le point avec certains acteurs et rendre compte de plusieurs actions menées en matière de prévention ou de prise en charge.

Nous évoquerons aussi la première « Semaine du harcèlement » organisée fin octobre 2016 par la Province de Luxembourg et le Conseil provincial des jeunes avec différentes activités à destination des élèves luxembourgeois. Une première en Wallonie.



En fin de dossier vous retrouverez de nombreuses références utiles, des ouvrages, des outils pédagogiques et des services qui vous permettront d'aller plus loin dans le travail de prévention et de lutte.



Livret spécial du

Carrefour
Social & Santé

Décembre 2016



PROVINCE DE LUXEMBOURG

Études et documentation sociales

✉ Square Albert 1^{er}, 1 - 6700 ARLON

☎ 063 212 752

✉ sp.social@province.luxembourg.be

www.province.luxembourg.be



Infor Jeunes et le Harcèlement

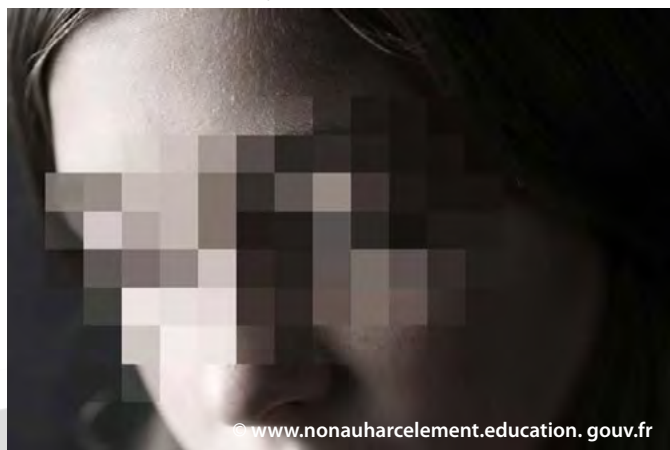
Infor Jeunes est en première ligne pour accueillir les jeunes qui viennent chercher une info, connaître une démarche ou aborder un problème qu'il rencontre. Facilité d'accès, gratuité, respect de l'anonymat permettent au service de rencontrer un grand succès.

Tout naturellement le problème du harcèlement scolaire y est aussi évoqué.

À travers deux billets d'informations s'adressant directement aux jeunes, le Service trace les grandes lignes de la problématique à travers un témoignage et apporte des premiers éléments de solution à mettre directement en pratique.

Témoignage : « J'ai subi le harcèlement scolaire »

Rencontre avec Céline, 18 ans.



Comment ça a commencé ?

Tout a commencé quand j'étais en 5ème primaire. Je suis arrivée dans une classe où il y avait un garçon qui n'avait pas bonne réputation et était considéré comme un élément perturbateur. Il s'en prenait déjà à d'autres filles avec ses copains. Malheureusement, il a décidé de s'en prendre plus particulièrement à moi. **Chaque jour, il me répétait "T'es moche". Puis c'est devenu "T'es conne, t'es chiant". Je culpabilisais et je commençais presque à y croire. J'étais triste et pas bien mais je n'ai rien dit pendant toute l'année.**

Quand je suis rentrée en 6ème, je me suis rendue compte que j'étais à nouveau dans leur classe et que les mêmes remarques se répétaient. Cela m'a vraiment touchée. J'en ai alors parlé à mes parents et ma mère est intervenue: elle est allée voir le prof et, par la suite, la direction. **Il y a eu une réunion de classe où le prof a parlé de manière globale à tout le monde, mais ce n'était pas suffisant et le garçon en question n'a pas compris qu'il était visé, ni qu'il devait changer de comportement.** Comme j'étais toujours sa cible, mes parents ont dû parler avec ses parents. Les choses se sont apaisées mais je suis restée à l'écart, me sentant rejetée.

Comment cela s'est-il passé, une fois rentrée en secondaire ?

Je suis restée dans la même école mais il y a eu près d'une centaine de nouveaux élèves d'un coup. **C'était un public plus élitiste, plus prétentieux. J'ai été très vite rabaissée parce**

que je ne portais pas de vêtements de marques, parce que j'étais plus timide, sensible, et encore sous le coup de ce que j'avais vécu les deux années précédentes: j'avais plus de mal à aller vers les autres et tendance à rester uniquement avec mes copines. J'étais à nouveau la tête de turc des autres. Je subissais les regards et des remarques comme "pas jolie", "bête", "méchante", "idiote". Je ne savais pas du tout comment réagir. Parfois je répondais, mais ils voyaient que ça me touchait quand même. J'essayais de me convaincre que ce n'étaient "que des remarques".

Le plus dur est que cela ne venait pas d'une personne en particulier mais de tout le monde! Comment pouvoir donc dénoncer "tout le monde" en même temps?

J'ai commencé à me mutiler, à me trouver moche. **C'est comme si, finalement, je "méritais" tout cela, comme si c'était "normal". Je ne m'aimais pas.**

Deux ans sont à nouveau passés sans que je ne dise rien. Puis mes amies ont changé d'école. Je me suis retrouvée vraiment seule. J'ai décidé de changer de look, changer de tête, j'ai cherché refuge dans un autre style, passant même par le style gothique. En 3ème, j'ai eu un groupe d'amis, des garçons, ce qui a permis que l'on m'embête moins. Puis en 4ème, je me suis retrouvée à nouveau seule, dans une autre classe. Je me suis encore plus renfermée. Je ne suivais plus trop les cours, j'étais vraiment au plus mal. J'ai reçu les pires insultes. Je suis devenue anémique donc plus fatiguée, plus isolée, plus absente. Quand je m'asseyais dans la cour, on me lançait même des cailloux, des déchets. Les éducateurs ne semblaient rien voir. J'ai raté mon année.

Quand le harcèlement a-t-il vraiment cessé ?

En sortant avec mon copain, j'ai repris confiance en moi et tout comme lorsque j'avais eu des amis garçons, on a commencé à moins m'ennuyer. Ensuite, j'ai changé d'école et j'ai raconté mon histoire. **Les gens étaient choqués et leur réaction m'a permis de comprendre réellement ce que j'avais vécu. J'ai compris que ce n'était pas normal, j'ai compris toute ma souffrance et mon mal-être.** C'est comme si j'avais seulement vraiment réalisé. Et le contrecoup a été terrible. J'ai tout relâché. J'ai fait des tentatives de suicide. **J'ai été suivie par une psychologue et cela m'a énormément aidée.** C'est à ce moment-là aussi que ma famille s'est vraiment rendue compte de ce que j'avais encore subi.

Qu'en gardes-tu aujourd'hui ?

J'essaie d'en tirer une certaine force. Je ne souhaite pas de vengeance, je ne peux en vouloir à une seule personne. Je ressens de la colère envers la direction, l'école et les adultes qui n'ont pas réagi. Je me rends compte que beaucoup ont changé, que les harceleurs considèrent ce qu'ils ont fait comme des "jeux d'enfants", que c'était "pour rire". **Au final, ils ne sont pas meilleurs que les autres comme ils voulaient le faire croire;** ce sont des personnes comme tout le monde, avec leurs défauts, leurs soucis. Je veux trouver du positif dans cette expérience. Je suis devenue plus forte, moins naïve. Je sais comment réagir si ça doit se reproduire un jour **et peut-être que je pourrai aider d'autres jeunes victimes du harcèlement à l'école.**



Le harcèlement scolaire : Essai de définition et quelques solutions

Tu es la cible de moqueries, d'humiliations ou d'insultes répétées, voire de violences physiques dans ton école ? Tu es ou as déjà été témoin de tels actes ? Sache que dans l'un ou l'autre cas, il est impératif d'agir au plus vite car, pour les victimes, les conséquences du harcèlement scolaire peuvent se révéler dramatiques et bien souvent irréversibles.

Focus sur le harcèlement scolaire

Près d'un enfant sur cinq est victime de harcèlement scolaire. À quoi peux-tu reconnaître ce phénomène ? Le harcèlement scolaire se repère par plusieurs signes. Tout d'abord, les *agressions sont répétées et s'inscrivent dans la durée*. Ensuite, il existe une *relation asymétrique* entre le(s) harceleur(s) et la victime, c'est-à-dire qu'un rapport de domination s'installe entre eux-ci. Par ailleurs, les harcelés ont en permanence un *sentiment d'insécurité* lorsqu'ils sont à l'école. Enfin, les victimes souffrent de *blessures psychiques*. Il est donc important qu'elles soient prises en charge par un professionnel.

Quelles conséquences ?

Si tu es victime ou témoin de harcèlement scolaire, tu peux développer une série de troubles psychosociaux.

Chez la victime, les conséquences sont multiples et parfois dramatiques. Cela se traduit souvent par des maux de ventres, migraines, angoisses, scarifications et comportements à risque pouvant aller jusqu'au suicide. Quand tu es victime, tu te déshumanises, tu ressens de la honte et tu te retires socialement. À l'âge adulte, tu risques de souffrir de dépression et de te dévaloriser constamment.

Les témoins ressentent une anxiété latente car ils ont peur de devenir à leur tour la cible du harcèlement. En tant que témoin, tu préféreras souvent fermer les yeux et ne pas agir mais tu éprouveras, par conséquent, un sentiment de culpabilité, qui s'ajoute à cette angoisse de devenir la prochaine victime du harcèlement.



Comment agir ?

Si tu es victime, la première chose à faire, c'est d'en parler à tes parents ou à tes proches. Ensuite, que tu sois victime ou témoin, il faut dénoncer le harcèlement à ton(tes) **professeur(s) et à la direction** qui peuvent alors prendre des mesures. On peut notamment éloigner la victime et le harceleur dans la classe ; le professeur peut faire en sorte que ceux-ci ne travaillent pas ensemble lors de travaux de groupe ; le harceleur sera rappelé à l'ordre et pourra même être exclu définitivement de l'école.

Si tu es victime de harcèlement, tu peux être accompagné(e) par un **psychologue** pour faire face à la situation et traiter le traumatisme que tu as subi. Entre toi et le psy, un dialogue sera instauré et vous verrez ensemble, selon la particularité de ta situation, ce qui peut être mis en place pour que le harcèlement cesse. N'aies pas peur pour le côté financier, il existe de nombreuses possibilités pour que tu sois suivi(e) gratuitement. Tu peux, en effet, te diriger vers le centre P.M.S. de ton école, te faire accompagner par un médiateur scolaire, par une des nombreuses A.M.O. (Services d'aide en milieu ouvert), ou encore te diriger vers un planning familial. Dans les cas les plus extrêmes, tu peux également déposer une plainte au **commissariat de police** le plus proche de chez toi.

Plus d'info ?

Sache que la simple écoute et la simple reconnaissance de la souffrance de la victime sont déjà primordiales pour sa reconstruction, ne reste donc pas indifférent(e) !

Sources : Billets Infor Jeunes : www.inforjeunes.be

Article 442 bis du Code pénal

www.enseignement.be

Contact : Infor Jeunes est présent à Arlon, Marche, Bastogne et dans de nombreux relais dans toute la province : www.inforjeunesluxembourg.be



© www.nonauharcelement.education.gouv.fr



Une semaine contre le harcèlement : première initiative en province de Luxembourg

À l'initiative du Conseil provincial des Jeunes, le Service Culture, Sport et Citoyenneté de la Province de Luxembourg a décidé de rassembler plusieurs acteurs du secteur jeunesse, social, associatif et culturel autour d'un projet commun sur la thématique du harcèlement dans les établissements scolaires.

La genèse de cette première semaine contre le harcèlement

C'est plus particulièrement le harcèlement numérique ou cyber-harcèlement qui a amené le Conseil provincial des Jeunes – CPJ à constituer une commission sur cette thématique. En effet, les technologies en ligne ouvrent également diverses possibilités de harcèlement : voler un mot de passe et accéder ainsi au compte de quelqu'un afin d'en bloquer l'accès ou envoyer des messages insultants en son nom, pirater un compte et y voler des informations personnelles, harceler via Facebook, créer un site ou un blog comportant un contenu blessant et des photos de la victime...

Après deux années de travaux et une série de constats, les jeunes du CPJ ont souhaité alerter les autorités provinciales sur cette problématique qui les concerne au quotidien. Plusieurs projets ont été proposés par le CPJ et parmi ceux-ci, une proposition a particulièrement retenu l'attention de Patrick ADAM, Député provincial en charge notamment de la Jeunesse et de la Citoyenneté, celle d'organiser, à l'instar de ce qui se fait en Flandre, **la première Semaine contre le Harcèlement du 24 au 28 octobre 2016** en province de Luxembourg, une première en Wallonie-Bruxelles.

Construire le vivre ensemble

Nicolas DALAIDENNE, animateur du Conseil provincial des Jeunes explique :

« L'idée était lancée, mais comment la mettre sur pied d'un point de vue technique dans une province rurale, étendue où la mobilité n'est pas facile et dans laquelle les services concernés sont parfois trop peu nombreux en termes de personnel ? En diabolisant les réseaux sociaux à travers une large campagne de communication ? Certainement pas ! Ce serait fermer les espaces de parole actuels des jeunes.

Notre méthode allait être tout autre : construire le vivre ensemble à travers différentes animations tout au long de chaque journée dans différentes écoles.

Oui, le vivre ensemble ne s'impose pas, il se construit. De manière ludique et pédagogique avec les élèves, les enseignants et tous les acteurs de terrain. »

Des objectifs bien définis

Les organisateurs s'étaient fixé des objectifs clairs et précis à atteindre.

Nous en avons épinglés quelques-uns :

- mettre en place des espaces de paroles pour les jeunes en développant avec eux la notion d'émotions ;
- informer les jeunes de ce qui se cache derrière les réseaux sociaux, comment ils fonctionnent, que devient ce qu'ils y publient ;
- apprendre à gérer leur vie privée, leur intimité sans éveiller un besoin de prestige social virtuel sur Internet ;
- aborder les droits des uns et des autres en élaborant un référentiel juridique et pénal afin de découvrir le langage du droit comme outil d'émancipation et de lutte ;
- former, informer et donner au corps professoral les outils nécessaires pour repérer les situations de harcèlement au sein des établissements.

Dans le cadre de cette semaine, la Province de Luxembourg a pu compter sur le soutien et la participation active de 25 partenaires professionnels de la jeunesse, du social, de la santé, de l'associatif. Six écoles qui ont su saisir rapidement l'intérêt de ce projet (l'ISM de Bouillon ; l'IND de Bertrix ; l'AR d'Athus ; l'ISM de Neufchâteau ; l'INDA d'Arlon et l'AR de Marche-en-Famenne). Des écoles où l'on n'a pas attendu pour travailler la thématique du harcèlement mais des écoles qui ont fait le choix sans hésitation d'accueillir cet événement afin de les aider dans cette mission.

Une semaine par an ?

Nicolas DALAIDENNE poursuit :

« Pas question de « one shot » ! Le harcèlement ne se solutionne pas par une animation, un jour, une heure, un endroit ! Ensemble, nous voulons travailler sur le long terme. Les missions des uns et des autres sont complémentaires et ce projet de Semaine contre le harcèlement a eu le mérite de mettre en lumière leur travail et de donner du focus à leurs actions.

Un autre bénéfice de cette initiative est de fédérer les différents acteurs en travaillant dans la même direction avec les outils et les compétences de chacun.

Après cette semaine, les différents partenaires occuperont le terrain tout au long de l'année dans les écoles de la province. »

Le travail réalisé par Alvéole Théâtre

Parallèlement, une rencontre avec l'équipe d'animateurs-comédiens d'Alvéole-Théâtre, a permis de donner à cette initiative une dimension supplémentaire. En effet, comme de nombreux acteurs culturels, sociaux et jeunesse, Alvéole s'est emparé du sujet difficile pour monter un projet de spectacle sur le thème du Harcèlement. C'est donc avec beaucoup d'intérêt que les autorités provinciales ont souhaité associer la sortie de ce spectacle à d'autres initiatives provinciales autour d'une seule et même semaine dans les établissements scolaires de la province de Luxembourg.





En effet, ce spectacle proposé par Alvéole répond à de nombreuses attentes en province de Luxembourg et ailleurs. Les cas sont nombreux et les demandes d'outils pédagogiques des écoles, parents, jeunes et associations le sont également. Ce projet mérite donc d'être soutenu. D'autant qu'Alvéole a largement fait ses preuves en la matière. Alvéole a par ailleurs proposé que les jeunes du CPJ et les acteurs du secteur jeunesse contribuent à l'évolution du spectacle en assistant au banc d'essai avec leur regard critique et leur expérience de jeunes et d'experts. CPJ a réalisé l'affiche du spectacle.

Intervention provinciale

Pour que les écoles de notre province puissent tourner ce spectacle dans leurs établissements afin que le budget reste financièrement acceptable, la Province de Luxembourg interviendra pendant 4 ans pour la diffusion de 10 spectacles par an, à hauteur de 1 000 euros par représentation, et ce afin de rendre le spectacle accessible à un maximum de jeunes en province de Luxembourg. Plusieurs écoles se sont manifestées pour accueillir ce spectacle en 2017.

Les partenaires de la Semaine



Autour de la Province de Luxembourg et de son Service Culture, Sport et Citoyenneté, plusieurs partenaires ont été mis à contribution pour faire de cette première semaine une réussite :

- **Le Conseil provincial des Jeunes**
- **Alvéole Théâtre**
- **La Cellule provinciale Cyber-Criminalité de la Police fédérale**
- **L'Espace Public Numérique provincial**
- **Le Service d'Etudes et de Documentation Sociale**
- **Le Centre Local de Promotion de la Santé**
- **Infor Jeunes**
- **Les AMO Mic-Ados et Chlorophyle**
- **Les PMS de Neufchâteau, Marche et Aubange**
- **Le Crilux**
- **Jeunesse & Droit**
- **Les Centres culturels de Bertrix, Athus et Marche-en-Famenne**
- **L'Académie de Bouillon**

H@RCÈLEMENTS

Un spectacle de théâtre-forum et agora d'Alvéole Théâtre sur le harcèlement à l'école et le cyber-harcèlement.



C'est l'histoire de la lente descente aux enfers d'une jeune fille harcelée à l'école et dans sa vie privée. Parmi les personnages, outre la victime, on trouve notamment sa meilleure amie, son amoureux, sa famille, des élèves et des représentants de l'école.

H@rcèlements est une création collective soutenue par la Province de Luxembourg.

Le théâtre-forum se déroule en deux temps. Dans un premier temps, le spectacle est joué, il montre des situations d'oppression, des dialogues inconvenants, des analyses sommaires, etc. Dans un second temps, le spectacle est joué à nouveau. Mais cette fois, le spectateur, qui le souhaite, a la possibilité d'intervenir dans le déroulement de l'action, il peut remplacer un personnage et « corriger » la situation ou les dialogues. Un animateur de la compagnie facilite l'interaction entre le public et les comédiens, c'est lui qui invite les spectateurs à monter sur scène.



Cet outil est particulièrement adapté aux adolescents: les situations conflictuelles dans lesquelles ils se mettent en jeu les interrogent sur leurs propres comportements dans la réalité.

Comment résister, argumenter, négocier, face à l'autre? Comment exprimer l'inacceptable? Comment aborder des visions opposées?

L'objectif n'est pas de tenir des propos moralisateurs mais simplement de faire prendre conscience de l'importance de l'écoute, du respect, du dialogue.

Le théâtre-agera est moins impliquant pour le public mais permet de mieux comprendre la subtilité des situations. A la fin de la représentation, les comédiens restent dans leur personnage et viennent à l'avant-scène. Les spectateurs qui le souhaitent peuvent poser des questions directement aux personnages. Les réponses fournies permettent de mieux comprendre les motivations de chacun et l'enjeu des situations conflictuelles. Encore une fois, un animateur de la compagnie facilite l'interaction avec le public.

Fiche technique pour accueillir le spectacle

Public cible: 6^e primaire, 1^{ère}, 2^e et 3^e secondaire ainsi que le public familial et/ou professionnel.

Conditions techniques :

- Lieu d'accueil: salle OCCULTEE avec gradin OU scène surélevée
- Jauge: 150 spectateurs
- Exigences techniques: fiche technique sur demande (si la salle n'est pas équipée, nous pouvons venir avec notre matériel son et lumière)
- Dispositif du plateau: hauteur INDISPENSABLE de 4 m, ouverture 8 m, profondeur 6 m
- Puissance électrique: 32A en triphasé ou 2 x 16A
- Durée du spectacle + forum : 100 minutes



- Montage: 120 minutes
- Démontage: 90 minutes
- Prix: prendre contact avec Alvéole Théâtre au 061/21.50.21
- Intervention des Tournées Art&Vie, code star 1460-64

Interview: Yvon FRANCOIS et Bruna BETTIOL, comédiens-animateurs

«Nous avons été bouleversés par les témoignages récoltés»

Ce projet a-t-il été facile à monter ?



Le Projet: ces deux dernières années, nous étions régulièrement sollicités par des écoles, centres culturels, AMO, maisons de jeunes, etc. qui nous demandaient si

nous avions un spectacle sur le harcèlement scolaire et les dérives des réseaux sociaux. Une opportunité s'est présentée lors d'une rencontre avec la Commission Enseignement du CAAJ de Neufchâteau, qui travaillait depuis longtemps sur cette problématique. Une demande de subvention pour aider à la diffusion du spectacle a été introduite à la Fédération Wallonie-Bruxelles... Malheureusement la réponse fut négative. Alvéole Théâtre a dès lors décidé de créer le spectacle de façon autonome et nous avons averti la Province de notre projet...

La première semaine en Wallonie de lutte contre le harcèlement et le cyber-harcèlement a été organisée par le Service Citoyenneté de la Province de Luxembourg placé sous la responsabilité de Monsieur le Député Patrick ADAM qui soutient également la diffusion du spectacle dans les écoles de la province.

Pour la création théâtrale proprement dite, nous avons pu constituer une équipe très motivée de 5 comédien(nes). Chacun s'est engagé dans la création collective avec beaucoup de générosité. Le thème est très éprouvant et à plusieurs reprises nous avons été bouleversés par les témoignages récoltés... La construction du scénario n'a guère posé de difficultés car nous nous sommes inspirés du parcours de différentes victimes pour imaginer notre fiction.

Quelles sont les premières réactions de la part des jeunes qui ont vu la pièce ?

Nous avons été surpris de voir à quel point les jeunes «accrochaient» au spectacle. Ils repèrent très bien les mécanismes du harcèlement et proposent des solutions par les interventions d'après le spectacle.

Quelles sont les remarques et les questions qui vous ont surpris ?

Certains formulent des émotions telles que la tristesse, la honte, la peur, la colère, la rage, le sentiment d'impuissance... Parfois, ils imaginent que cette histoire nous est vraiment arrivée. À la fin d'une représentation à Uccle, un groupe d'élèves a demandé à la «victime» du harcèlement de pouvoir la serrer dans les bras afin de la réconforter. La comédienne s'est faite câlinée par une douzaine de filles... Parfois aussi certains élèves proposent des solutions violentes pour régler le problème des harceleurs... Il suffit de leur casser la figure!

La pièce a-t-elle beaucoup évolué, après quelques représentations ?

Le spectacle a mûri, les comédiens sont plus à l'aise mais nous n'avons pas fait de transformations dans l'écriture qui semble satisfaisante pour tous. Par contre nous continuons à expérimenter diverses scènes pour le forum...





Le CLPS Lux, pour la promotion du bien-être au sein des écoles

Intimidation, (cyber) harcèlement, bouc émissaire, «bullying», rejet social... Les mots ne manquent pas pour désigner les diverses formes de violence entre jeunes. Pourtant, en ce qui concerne le harcèlement, le phénomène est souvent sous-estimé, voire ignoré, alors que ses conséquences peuvent s'avérer graves.

Sensibilisé, le Centre Local de Promotion de la Santé de la province de Luxembourg s'est investi dans l'amélioration du climat scolaire, et plus spécifiquement dans la prévention du harcèlement en milieu scolaire.

Dès 2014, le CLPS Lux a mis sur pied des moments de sensibilisation au harcèlement en milieu scolaire :

- une conférence de Bruno HUMBEECK de l'Université de Mons,
- une matinée de travail en «intelligence collective» pour la mise en place de projets globaux dans les écoles désireuses.

«Il n'y a plus d'école, ou de classe, où il n'existe pas de harcèlement.

Ce phénomène n'est pas plus fréquent qu'avant, mais il prend des formes différentes»,

Bruno HUMBEECK.

Une soixantaine de personnes issues des secteurs de l'enseignement ou travaillant avec des jeunes étaient présentes à ces deux rencontres. Elles sont reparties munies de clés pour mener des projets de réduction de la violence, dont le phénomène de harcèlement entre pairs à l'école, mais aussi via Internet et les réseaux sociaux.

Pour conserver une trace de ces moments, le CLPS Lux en a fait un dossier. Celui-ci reprend la vidéo de la conférence et sa retranscription agrémentée d'informations relatives aux ressources et aux outils utiles à la mise en place de tel projet.

En 2015, une formation relative au harcèlement entre jeunes (de l'Université de Paix, Namur) a été une occasion supplémentaire d'outiller les participants à la compréhension de ce phénomène de groupe, ses conséquences et sa dynamique particulière. Les questions de l'identification du phénomène et des différents types d'actions de prévention pour tous les acteurs d'un groupe ont également été développées.

En 2016, le CLPS Lux s'est davantage engagé dans des accompagnements de projets en collaboration avec l'AMO Mic-Ados. En début d'année s'est tenue une formation «Amélioration du climat scolaire», dispensée par Frédéric Hardy de l'Université de Mons, dans laquelle étaient notamment abordés la réflexion autour de la cour de récré et l'espace de parole régulé.

Cette formation fut suivie par une dizaine d'écoles de l'arrondissement de Marche. Avec l'AMO, le CLPS Lux a rencontré la plupart de ces écoles, mais aussi d'autres établissements ou services interpellés par cette thématique du harcèlement.

Quelle méthodologie utilise le CLPS Lux dans les écoles ?

Durant les entrevues, le CLPS Lux s'attache à dégager :

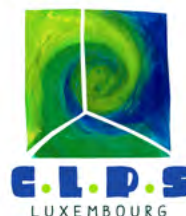
- **un état des lieux du projet/demande**
Quelles sont les raisons de la demande ? Quel est le problème ? Avec quel(s) public(s) ? Dans quels lieux (cour, classe, toilettes, cours de gym, couloir, bus...) ? Y a-t-il déjà quelque chose mis en place ?
- **des ressources**
Quelles sont les ressources humaines en interne (Médiateur au sein de l'école ? Accueillante extra-scolaire, conseil de participation ?...) ? Quelles sont les ressources en externe ? Le CPMS/PSE sont-ils associés à la démarche ? Quelles sont les ressources financières, temporelles, etc. ? Quelle place pour les élèves ? Est-il envisageable de les questionner pour être sensible à leur besoin ? Comment sensibiliser et mobiliser les équipes ?
- **des pistes**
Comment gérer les réseaux sociaux ? Comment communiquer la démarche ? Vers les parents (mettre du sens et rassurer) ? Vers les élèves ?
- **des suites possibles**
*Quelles suites imaginer à la rencontre d'aujourd'hui ?
Quel engagement vis-à-vis de l'AMO/CLPS ?
Et réciproquement ? Comment le formaliser ?
Quels sont vos besoins pour appréhender la suite et comment l'AMO et le CLPS peuvent-ils vous y aider ?*



Récemment, le CLPS Lux a participé à la semaine du Harcèlement organisée dans plusieurs établissements de notre province. Disponible pour les équipes éducatives, professeurs, directions, éducateurs, le CLPS Lux a multiplié les rencontres, la diffusion d'informations et de ressources sur cette thématique.

Dans une optique de promotion de la santé, le CLPS Lux ouvre davantage la question du harcèlement et oriente vers une réflexion plus globale qu'est le bien-être à l'école. D'autres sujets à traiter en parallèle au harcèlement sont :

- l'amélioration du climat scolaire,
- l'éducation aux médias,
- le vivre ensemble,
- le développement des compétences psychosociales,
- ...



CLPS Luxembourg
Rue du Luxembourg, 15b
6900 Marche-en-Famenne
Tél : 084/310 504
Email : clps.lux@skynet.be
Du lundi au vendredi
de 8h30 à 16h30
sur rendez-vous.



Des outils, des livres, des sites, des adresses pour aller plus loin.

De nombreuses références documentaires existent pour prévenir ou lutter contre le harcèlement. Nous avons opéré une sélection parmi toutes les informations récoltées.

Les différents documents et outils sont disponibles au Centre de documentation sociale à Arlon et donc également dans une bibliothèque locale via le service de prêt inter et/ou au Centre local de promotion de la Santé à Marche-en-Famenne.

Livres disponibles au Centre de documentation sociale



QUARTIER, Marie

Harcèlement à l'école : lui apprendre à s'en défendre

Eyrolles - Collection: Les consultations du pédopsychiatre, 2016

Des clés pour détecter les victimes de harcèlement et des pistes de solutions pour y mettre fin en aidant l'enfant à se revaloriser et à se défendre.



ROMANO, Héléne

Harcèlement en milieu scolaire : victimes, auteurs : que faire ?

Dunod - Collection: Enfances. Protection de l'enfance, 2015

À partir de témoignages de professionnels de terrain, d'élèves et de parents, l'auteure propose des repères qui permettent aux professionnels et aux parents de repérer et comprendre le processus maltraitant, notamment afin de savoir ce qu'il faut dire et de quelle manière.



BELLON, Jean-Pierre - GARDETTE, Bertrand

Harcèlement et cyber-harcèlement à l'école : une souffrance scolaire 2.0

ESF éditeur - Collection: Pédagogies, 2014

Les auteurs font le point sur les connaissances actuelles en matière de harcèlement et de cyber-harcèlement, avant d'examiner l'ensemble des difficultés que posent aux éducateurs ces nouvelles formes de violence. Ils proposent différentes pistes de prévention qui peuvent être mises en œuvre.



CATHELIN, Nicole

Le harcèlement scolaire

Presses Universitaires françaises Collection: Que sais-je? 2015

Le harcèlement à l'école est présenté ici comme un échec de la dynamique de groupe. L'auteur propose des pistes pour y remédier aussi bien par l'incitation au respect mutuel que par des formes d'enseignement ou des modèles de coopération entre adultes, enseignants ou parents.



BELLON, Jean-Pierre - GARDETTE, Bertrand

Harcèlement scolaire: le vaincre, c'est possible: la méthode Pikas, une technique éprouvée

ESF éditeur - Collection: Pédagogies. Outils, 17/03/2016

Présentation de la méthode mise au point en Suède par le psychologue A. Pikas pour réduire le taux de harcèlement à l'école et examen des enjeux théoriques sur lesquels elle repose.



SAINT-PIERRE, Frédérique

Intimidation, harcèlement: ce qu'il faut savoir pour agir

Hôpital Sainte-Justine - Collection: Hôpital Sainte-Justine pour les parents, 2013

Les récits de jeunes victimes d'intimidation et de harcèlement trouvent un écho presque quotidien dans les médias. Loin de constituer un phénomène banal, cette forme de violence est un sérieux et préoccupant problème social qui suscite de l'incompréhension, de l'indignation de même qu'un sentiment d'impuissance et de détresse.



FRAISSE, Nora

Stop au harcèlement!: le guide pour combattre les violences à l'école et sur les réseaux sociaux

Calmann-Lévy - 2015

Un guide pour agir de façon concrète contre le harcèlement scolaire. L'auteur s'attache à décrire les caractéristiques des différentes formes de harcèlement, pour être à même de les repérer et d'y remédier de façon efficace.



ELLIOTT, Michele

Prévenir le (cyber)harcèlement en milieu scolaire

De Boeck Supérieur - Collection: Comprendre - Scolarité, 2015

Un guide indispensable (pour aider les enseignants, les chefs d'établissements et autres professionnels de l'éducation) qui propose réflexions, outils et stratégies pour prévenir le harcèlement et la maltraitance entre élèves à l'école ainsi que le cyberharcèlement entre jeunes.





HUMBIECK, Bruno - LAHAYE, Willy - BERGER, Maxime

Prévention du harcèlement et des violences scolaires : prévenir, agir, réagir...

De Boeck - Collection Outils pour enseigner, 2016

Une explication du harcèlement et des violences en milieu scolaire pour en comprendre les mécanismes, puis des outils de prévention et d'intervention pour lutter contre ces phénomènes qui touchent les écoles de tous niveaux.



PIQUET, Emmanuelle

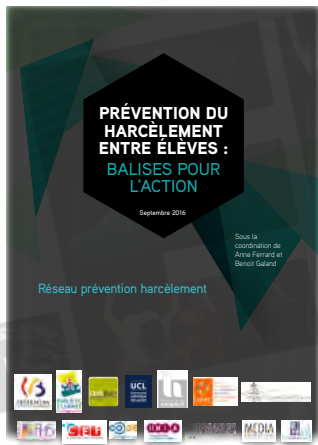
Te laisse pas faire! : aider son enfant face au harcèlement à l'école

Payot & Rivages - Collection Psychologie, 2014

Les codes de la cour de récré sont différents de notre morale adulte. Des réponses pour aider les parents à intervenir et préparer les réponses réactives d'un enfant victime de harcèlement à l'école.

Des brochures

Prévention du harcèlement entre élèves : balises pour l'action



Cette brochure est le fruit d'un long travail de mise en commun et de confrontation des diverses expériences par une quarantaine de professionnels. Ce document vise d'abord à expliquer clairement ce qu'est le harcèlement entre élèves, puis à décrire les réactions des parents face à cette situation. Il s'attache ensuite à dégager des pistes pour agir au niveau du groupe-classe, à identifier comment soutenir le travail

des équipes éducatives, et à faciliter la mise en place de projets de prévention dans les écoles. Cette brochure s'adresse à tout adulte concerné par le phénomène du harcèlement entre élèves, et est disponible via les membres du réseau ainsi que sur notre site internet.

Contact :

Réseau-prévention-harcèlement

reseau.prevention.harcelement@gmail.com

www.reseau-prevention-harcelement.be

Je ne suis pas un zéro :

brochure sur le harcèlement à l'école



La brochure invite à se pencher sur la problématique du harcèlement à l'école en vue d'élaborer ensemble des pistes de prévention. (2015)

Cyber harcèlement : petits meurtres entre amis



Cette brochure fait le point sur le cyberharcèlement. Comment l'aborder? Qui sont les harceleurs, les victimes? Comment, dénoncer, faire face, se protéger? (2016)

Contact :

Question santé

Rue du Viaduc,72

1050 Bruxelles

Tél: 02/512 41 74

<http://questionsante.org>



**MOUVEMENT
CONTRE
LE DISCOURS
DE H@INE**



Des outils d'animation et de prévention

Ce qui vous regarde... No Hate!: un outil pédagogique contre le discours de haine en ligne et le cyberharcèlement



Le présent outil a pour objectif d'informer et de guider l'éducateur dans son travail de sensibilisation des jeunes à la problématique du discours de haine en ligne et du cyber-harcèlement. A travers l'analyse de plusieurs témoignages et d'un cas concret illustré par le film «Ce qui vous regarde», l'ASBL Loupiote propose ici au pédagogue plusieurs pistes de réflexion et d'action destinées à mieux comprendre les mécanismes de haine en ligne et à lutter efficacement contre eux.

Harcèlement et Cyber harcèlement en milieu scolaire



Cet outil, réalisé par Openado, (Service organisé par la Province de Liège qui organise une multitude d'actions envers les jeunes dans le cadre de la promotion du bien-être et de la prévention) propose aux enseignants des écoles primaires et secondaires de lutter contre le harcèlement à l'école. Le jeu de rôles – qui peut se manifester sous format papier ou version grandeur nature – plonge alors les élèves à partir

de 10 ans en pleine situation de harcèlement physique, moral ou de cyberharcèlement en milieu scolaire. Dans cette optique, les «joueurs» se mettent dans la peau de l'élève harceleur, de l'élève victime ou du témoin. À l'aide d'une «fiche de personnage» qui leur est distribuée au début de l'activité, les participants prennent connaissance du contexte dans lequel celui-ci évolue et de la situation qu'ils vont devoir affronter durant l'animation : derrière un écran, dans la cour de récréation ou dans le réfectoire de l'école par exemple.

Nous avons effectué une présentation de cet outil début octobre avec plus d'une trentaine de participants du milieu scolaire et éducatif. Nous pouvons vous mettre en contact avec l'un de ces services pour envisager une collaboration.

Contact :

Openado

Tél : 04/237 93 12

Email : openado@provincedeliege.be

Web : www.openado.be

«WediActivists» téléchargez votre antivirus contre le discours de haine en ligne



Ce coffret pédagogique est proposé à toute personne désirant aborder la question du discours de haine en ligne auprès des jeunes. Les objectifs sont de : sensibiliser les jeunes

au droit à la liberté d'expression et à ses limites, au poids des mots et à leurs impacts ; mener les jeunes à être solidaires face aux situations discriminantes qui ne les concernent pas directement ; développer leur mobilisation citoyenne en ligne et hors ligne.

Encore plus loin, en élargissant la thématique au « Bien vivre ensemble »



Comme le CLPS Lux le prescrit, il est judicieux d'élargir la thématique du harcèlement scolaire à la gestion de la violence et des conflits, au mieux vivre ensemble, à la notion de bien-être, de coopération...

Les possibilités en matière d'outils et d'ouvrages se multiplient pour aborder les sujets évoqués ci-dessous. Il est important de rappeler que le CLPS-Lux apporte son aide à toute personne, tout groupe ou classe qui souhaite développer un projet.



Citons le jeu Belfédar, Faites le mur, Graines de médiateurs, Jeux coopératifs, Réseaux sociaux - parlons-en!

Qui peut aider ?

Déjà mentionnés dans ce dossier, de nombreux services ou personnes peuvent aider toute personne qui le souhaite.

• Au sein des écoles :

- l'éducateur référent ;
- le Service de médiation scolaire ;
- les équipes mobiles ;
- certaines écoles ont dédié une personne pour gérer les situations de harcèlement ;

• Des Services extérieurs :

- le Centre PMS ;
- le Service Promotion de la Santé à l'école (PSE) ;
- les Services d'aides en milieu ouvert (AMO) ;
- les Services de santé mentale ;
- les éducateurs de rue ;
- Infor Jeunes ;
- le Service droit des Jeunes ;
- les Services d'assistance policière aux victimes ;
- les numéros de téléphone spécifiques :
 - 103 Écoute enfants ;
 - 0800/95 580 pour les parents ;
 - 0800/20 410 pour les enseignants et éducateurs.

Toutes les coordonnées de ces services sont sur



www.lureso.be

Bon à savoir : apprendre à se protéger sur Internet avec l'EPN de la Province de Luxembourg

L'EPN mobile de la Province de Luxembourg organise, à la demande, des séances d'information et de prévention autour de l'utilisation d'Internet et des réseaux sociaux.

Contact :

EPN de la Province de Luxembourg
Tél : 061/620 189
Email : epn@province.luxembourg.be



Sites Internet

- www.enseignement.be/harcelement : beaucoup d'infos, des références et des adresses utiles
- www.webetic.be/cyber-harcelement : programme de lutte contre cyberharcèlement développé par Child focus
- www.sciencesdelafamille.be/prévention-de-la-violence-et-du-harcèlement-scolaire/ : autour de Bruno HUMBEECK, des chercheurs développent une recherche-action intitulée « Prévention de la violence et du harcèlement dans les cours de récréation »
- www.yapaka.be : le site référence concernant la lutte contre la maltraitance
- www.lahainejedisonn.be : Un programme d'éducation à la citoyenneté développé à l'attention des écoles primaires et secondaires, proposant des activités gratuites sur le vivre ensemble, la lutte contre l'exclusion sur toutes ses formes.
- www.stopcyberhate.be/home-fr/ : la Police fédérale propose une boîte à outils destinée aux professionnels de l'éducation, aux parents et surtout aux adolescents (qu'ils soient harcelés ou harceleurs)
- www.childfocus.be/fr/prevention/securete-en-ligne/parents : Child Focus propose des formations « Clicksafe » aux professionnels de l'éducation afin de les aider à aborder la thématique du bon usage d'internet avec les jeunes. Sur leur site internet, des outils en ligne sont disponibles.
- www.lecef.org : Le Comité des élèves francophones
- <http://eduscol.education.fr/violence> : site français pour informer et accompagner les professionnels de l'éducation
- www.education.gouv.fr/nonauharcelement Rubrique Que faire ? « Je suis un professionnel »
- www.sonetbull-platform.eu : plate-forme européenne de formation et d'informations pour les professionnels de l'enseignement et de l'éducation ?



Bientôt, une chaîne Youtube consacrée au harcèlement scolaire sera développée par l'EPN de la Province de Luxembourg et présentera des interviews et des reportages consacrés à différentes initiatives dans le domaine.

À suivre, donc !

Plus d'info dans notre prochain numéro et dans notre newsletter.



10 CONSEILS

Si tu es victime

1 Se confier

N'aie pas honte ou peur des représailles ! Ose te confier à un adulte du collège mais aussi à tes parents, à ton grand frère ou ta grande sœur. Ne laisse jamais la situation s'installer dans le temps.

2 Se protéger

Pour éviter tout problème sur Internet, ne donne jamais de détails sur ta vie privée et réfléchis avant de diffuser des photos. Ne donne jamais tes mots de passe, ce sont des informations très personnelles.

3 Signaler un abus

Sur Facebook, tu peux signaler un contenu abusif et « bloquer » les amis qui n'en sont pas. Les comptes des agresseurs peuvent eux aussi être bloqués. Va faire un tour sur ce centre d'aide : www.facebook.com/safety/

4 Téléphoner

Si tu es victime de harcèlement à l'école, tu peux appeler le numéro gratuit Écoute Enfants 103

contre le harcèlement

Si tu es témoin

6 Soutenir

Bien souvent, les élèves victimes de harcèlement sont mis à l'écart de la classe. Ne participe pas à cet isolement forcé et n'hésite pas à aller leur parler.

7 Ne pas rire

S'il cesse d'avoir une « majorité silencieuse », ou pire, un public hilare face à lui, l'agresseur arrêtera sans doute ses brimades. Les témoins ont un grand rôle à jouer contre le harcèlement à l'école.

8 En parler

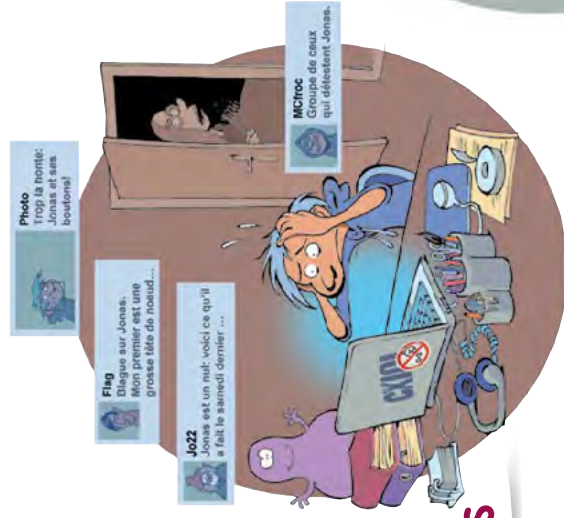
Adresse-toi à un délégué de classe ou à un adulte du collège si tu es témoin d'un cas de harcèlement. S'il existe des médiateurs, ils peuvent aider à dénouer la situation.

9 Ne pas participer

Si tu reçois un message ou une photo humiliante « à faire tourner », supprime le message plutôt que de le transférer à tes amis. Tu pourras ainsi briser la chaîne du harcèlement.

10 Convaincre

Si le harceleur fait partie de ton groupe d'amis, essaie de le raisonner et de comprendre pourquoi il agit ainsi. Vouloir faire du mal aux autres est aussi un signe de mal-être.



5 Porter plainte

Dans les cas les plus graves, il est possible de porter plainte contre l'auteur du harcèlement. C'est à tes parents, qui sont tes représentants légaux, d'effectuer cette démarche.



Études et documentation sociales
Square Albert 1^{er}, 1 - 6700 ARLON
063 212 752
sp.social@province.luxembourg.be

www.province.luxembourg.be

Éditeur responsable : Pierre-Henry GOFFINET, Directeur général provincial, Place Léopold, 1, 6700 Arlon - communication@province.luxembourg.be

Lisez votre Carrefour Social & Santé en version numérique! →